

הזמנה להגשת הצעות מחיר לפרויקט השלמת אתר מרכז המידע לנגב ולגליל – "עוברים"

תנועת אור לנגב ולגליל (ע"ר) המחברת מגזרים ושותפים לעשייה פורצת דרך לאור חזון הקמת שני מרכזים חדשים בישראל בנגב ובגליל, מבקשת להתקשר עם גוף (חל"צ או חברה בע"מ) לטובת **ביצוע בדיקות סופיות** להקמת מערכת מתן אינפורמציה אינטרנטית פתוחה לציבור (להלן: פרויקט "אתר עוברים") שפותחה על ידי גוף מתנדבים חיצוני (Code For Israel).

היקף העבודה הנדרש ולוחות זמנים:

- חבירה לצוות הפרויקט הנוכחי לטובת לימוד האתר והמערכת הקיימת (ראו מידע נוסף בנספחים)
- הגדרת סט בדיקות לכלל השלבים עד לחשיפת האתר לציבור הרחב
- ביצוע כלל הבדיקות ומתן דו"ח מסכם לגבי מוכנות האתר בכלל האספקטים הנדרשים
- ביצוע חשיפה ראשונית לקהל מצומצם ממוקד כולל היבטי אבטחה **עד לתאריך 15.9.23**
- מוכנות מלאה של האתר לחשיפה רחבה **עד לתאריך 1.10.23**
- אחזקה שוטפת וטיפול בתקלות
- פיתוחים נוספים ידרשו בהמשך ויתומחרו בנפרד בהתאם להצלחת הפרויקט

תהליך ההגשה ומיון הצעות המחיר:

1. בקשה להתמין לפרויקט - חברות שמעוניינות להגיש הצעה להובלת הפרויקט יגישו מסמך הכולל איש קשר לניהול הפרויקט ואת מאפייני וניסיון החברה עד לתאריך 27.7.23
2. מפגש הסבר - בתאריך 30.7.23 בשעה 18:00 יתקיים מפגש הסבר פתוח על מצב הפרויקט הנוכחי, שאלות ובירורים באמצעות הזום.
3. הגשת הצעת מחיר ותוכנית עבודה - עד לתאריך 6.8.23 תידרש החברה להגיש הצעה מפורטת הכוללת תמחור הפרויקט, הבדיקות המומלצות וגאנט עבודה.
4. מפגש מסכם - שתי החברות המובילות בתהליך יעלו למפגש מסכם בתאריך 10.8.23 לקבלת החלטה בהשתתפות - מנהל טכני של הפרויקט, מומחה release ובעל תפקיד רלוונטי מטעם תנועת אור.
5. מתן תשובות סופית – ע"י תנועת אור יועברו עד לתאריך 13.8.23.
6. תחילת עבודה - תחילת עבודה על הפרויקט בתאריך 16.8.23

תנאי סף למציע:

- וותק של שנתיים לפחות
- מוביל הפרויקט מטעם המציע יהיה בעל לפחות שנת ניסיון אחת בתחום הרלוונטי.
- אישור ניהול ספרים בתוקף.

הצעות מחיר

- הגשת בקשת השתתפות והצעת המחיר יש לשלוח למייל - ShimonC@or1.org.il
- אנא מענו את המסמכים והצעת המחיר בעבור 'אור לנגב ולגליל (ע"ר)'
- הצעת המחיר צריכה לכלול מע"מ.
- יש לצרף להצעת המחיר מידע כללי בנוגע לעשיית החברה וקו"ח של מנהל הפרויקט מטעם המציע.

לבירורים נוספים ניתן לפנות ליאיר שרף, סמנכ"ל התיישבות, בטלפון – 054-596-9550

תיעוד פרויקט "עוברים"

[מבט עסקי](#)

[מבוא](#)

[מטרת הפרויקט](#)

[תהליכים מרכזיים](#)

[מבט טכנולוגי](#)

[מצב קיים](#)

[תהליכים לפיתוח](#)

[פתרון HL](#)

[טכנולוגיות:](#)

[ארכיטקטורה:](#)

[רכיבים:](#)

מבט עסקי

מבוא

תנועת אור לפיתוח ויישוב הנגב והגליל היא תנועה מיישבת הפועלת לפיתוח וקידום ההתיישבות באזורי הנגב והגליל. כחלק ממשימותיה תנועת אור מסייעת למשפחות, זוגות ויחידים אשר רוצים לעבור לגור בנגב והגליל לעשות זאת בהצלחה, כאשר מסופקים להם כל צרכיהם (תעסוקה, מגורים וכו'). תנועת אור עושה זאת ע"י איסוף וניהול מאגר מידע על הנגב והגליל, בדגש על הקטגוריות הבאות:

- ישובים
- דיור ופרויקטי מגורים
- משרות
- קהילות
- מוסדות חינוך

לאחר האיסוף מתבצע ליווי אישי והנגשה דרך צוות אנושי ומוקד טלפוני.

מטרת הפרויקט

העברת תהליך העזרה דיגיטליזציה, הנגשת המידע אשר קיים אצל תנועת אור ואיטמוט חלק מתהליך החיפוש.

תהליכים מרכזיים

- הפתרון יספק ללקוחות תנועת אור 2 ממשקים בו יוכלו לבצע את הפעולות הבאות
1. לקרוא את המידע אשר נמצא במאגר המידע של תנועת אור
 2. לבצע חיפוש מתקדם פילטרים/טקסט חופשי על המידע

3. התנעת תהליך יצירת קשר אל מול תנועת אור (וואטסאפ או בקשה לשיחה)
4. הרצת מחשבון אישי - מטרתו לקבל מידע על המשתמש ולספק לו אופציות רלוונטיות עבורו

מבט טכנולוגי

מצב קיים

כיום כל העבודה של תנועת אור מבוססת על מאגר מידע מסוג Microsoft Dynamics CRM כל המידע אשר נאסף ע"י תנועת אור נרשם ומתויג ב CRM. משם, כאשר אדם מתעניין במעבר לנגב והגליל הוא משאיר פרטים באתר <https://or1.org.il/> או יוצר קשר טלפוני ומתחיל תהליך אל מול האירגון.

תהליכים לפיתוח

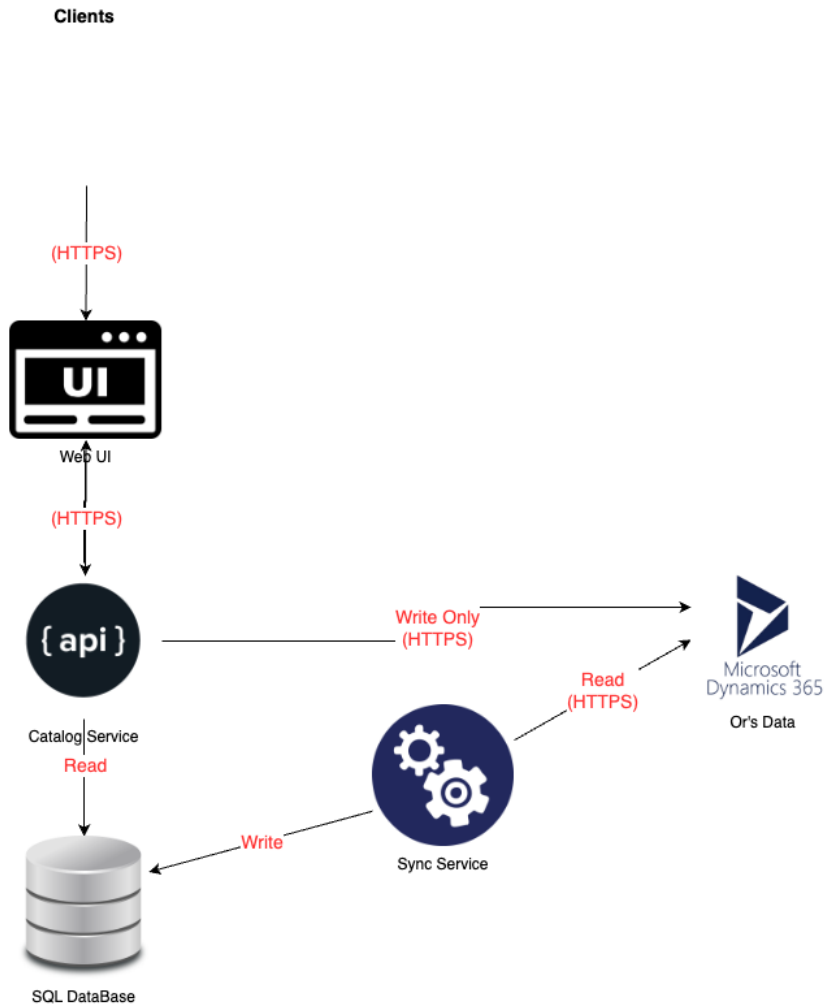
- ע"מ להנגיש את המידע של תנועת אור בחרנו לעבוד בצורה הבאה,
1. תנועת אור ימשיכו לעדכן את המידע ע"ג ה-CRM.
 2. כל זמן מוגדר X נבצע סנכרון של המידע מה-CRM של תנועת אור ונעביר אותו ל-Database רלציוני.
 3. ע"ג ה-DB נבצע פלטור והנגשה ע"ב ממשק Web מודרני
 4. כל מידע שלקוח כותב ירשם חזרה אך ורק ל-Dynamics של תנועת אור (לא נשמר מידע על לקוחות ב-DB)
 5. כל המוצר עטוף בתשתית Deployment אוטומטית לענן

פתרון HL

[Latest figma](#)

טכנולוגיות:

- שפות תכנות:
 - צד שרת: Python
 - צד לקוח: Javascript (React)
- תשתיות
 - תשתית ענן: AWS (כל השירותים מבוססי Containers)
 - מסד נתונים: Postgres SQL (Managed)
 - תשתית פיתוח Github



רכיבים:

- מערכת **Dynamic CRM** - כלי מיקרוסופטי, נמצא אצל ובאחריות צוותי ה-IT של תנועת אור
- שירות **Sync** - שירות שרץ ברקע פיריודית, מטרתו לסנכרן את המידע של תנועת אור ל-DB כל זמן נתון כדי לשמור על עדכניות המידע, הוא מוחק את המידע ב-DB ופורס אותו מחדש
- מסד נתונים **SQL Database** - מסד נתונים רלציוני, מכיל את ההעתק של המידע אשר תנועת אור אספה עד לרגע נתון.
- שירות **Catalog-API** - מטרתו להנגיש ב-API את המידע של תנועת אור עם פילטרים רלוונטים, בנוסף לקבל מידע אשר מתעניין מזין באתר ולשלוח אותו בחזרה לטבלה ייעודית ב-CRM
- שירות **WebUI** - ממשק משתמש Web-י אשר מנגיש את ה-API של המוצרים ומאפשר לבצע את כלל הפעולות המתוארות